

ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಅಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021

ಈ ಯೋಜನೆ RBI ಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಚಲಿತದಲ್ಲಿದ್ದ ಮೂರು ಅಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಏಕೀಕರಿಸಿದೆ:

- ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2006
- ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಕಂಪನಿಗಳ ಅಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2018
- ಡಿಜಿಟಲ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಅಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2019

ಈ ಯೋಜನೆ “ಒಂದು ರಾಷ್ಟ್ರ - ಒಂದು ಅಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್” ಎಂಬ ಕ್ರಮವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದ ಅಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಚೇರಿಗಳ ಭೌಗೋಳಿಕ ಹುದ್ದೆ-ಹಕ್ಕು (ಜ್ಯುರಿಸ್ಡಿಕ್ಷನ್) ರದ್ದುಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

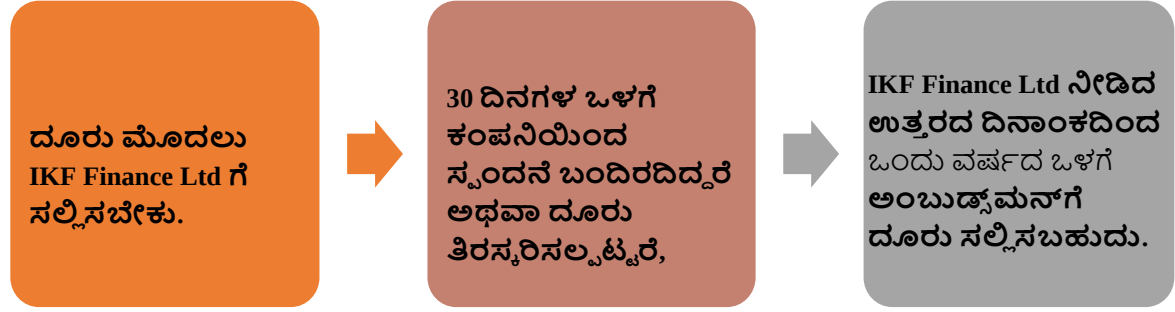
- ಈ ಯೋಜನೆ ***“ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ದೋಷ (deficiency in service)”***ವನ್ನು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮುಖ್ಯ ಆಧಾರವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ, ಜೊತೆಗೆ ಕೆಲವು ವಿನಾಯಿತಿಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಅಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಚೇರಿಯ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಜ್ಯುರಿಸ್ಡಿಕ್ಷನ್ ರದ್ದುಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
- **ಚಂಡೀಗಢದಲ್ಲಿರುವ RBI ಕೇಂದ್ರಿತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಕೇಂದ್ರ (CRPC)** ಯಾವುದೇ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿನ ಭೌತಿಕ ಹಾಗೂ ಇ-ಮೇಲ್ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.
- **IKF Finance Ltd** ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು **ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್** ಅವರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ.

ದೂರು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಲ್ಲದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು (Non-Maintainability Grounds)

ಕೆಳಕಂಡ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ದೋಷದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ:

- IKF Finance Ltd ನ ವಾಣಿಜ್ಯ ನಿರ್ಧಾರಗಳು
- ವೆಂಡರ್ ಹಾಗೂ IKF Finance Ltd ನಡುವಿನ ಔಟ್‌ಸೋರ್ಸ್ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವಾದ
- ನೇರವಾಗಿ ಅಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸದ ದೂರು
- ಕಂಪನಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಸಮಾಧಾನ
- ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಆದೇಶದ ಅನುಸರಣೆಯಾಗಿ IKF Finance Ltd ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳ ಕುರಿತು ವಿವಾದ
- RBI ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬಾರದ ಸೇವೆಗಳು
- IKF Finance Ltd ಹಾಗೂ ಇತರ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಡುವಿನ ವಿವಾದ
- ಉದ್ಯೋಗಿ-ನಿಯೋಜನ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವಾದ
- Credit Information Companies (Regulation) Act, 2005 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 18ರಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರವಿರುವ ವಿಷಯಗಳು
- ಯೋಜನೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸದಿರುವ IKF Finance Ltd ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ



ಅಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ

- ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ: <https://cms.rbi.org.in>
- ವಿಶೇಷ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ
- ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಭೌತಿಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು:
**Reserve Bank of India,
Centralised Receipt and Processing Centre,
4th Floor, Sector 17, Chandigarh – 160017 - [Format](#)**
- ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ 14448 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ (ಸೋಮವಾರ-ಶನಿವಾರ, ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 8:00 – ರಾತ್ರಿ 10:00, ರಾಷ್ಟ್ರ ಮಟ್ಟದ ರಜೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಕರೆ ಮಾಡಿ RBI ಪರ್ಯಾಯ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಹಾಗೂ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಸೇವೆ ಪ್ರಾರಂಭದಲ್ಲಿ ಹಿಂದಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಹಾಗೂ 10 ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್ ವಿವರಗಳು

ಶ್ರೀ ಪ್ರಸನ್ನ ಕೃಷ್ಣ K S S

Principal Nodal Officer

11th Floor, Tower-3, Equinox by Phoenix, Survey No. 53

Lumbini Avenue, Gachibowli Village, Serilingampally

Hyderabad, Telangana – 500032

ದೂರವಾಣಿ: 040-69268899

ಇ-ಮೇಲ್: nodalofficer@ikffinapp.com